

## Regulamin sklepu internetowego

[www.gotowa-umowa.pl](http://www.gotowa-umowa.pl)

### § 1

Serwis **gotowa-umowa.pl** dostępny pod adresem [www.gotowa-umowa.pl](http://www.gotowa-umowa.pl) prowadzony jest przez adw. Daniela Mariaka prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Kancelaria Adwokacka adwokat Daniel Mariak” z siedzibą w Krakowie, ul. Dąbrowskiego 20/2, 30-532 Kraków, NIP 6272771772, REGON 388738570.

### § 2

#### Definicje

1. **Sprzedawca** – podmiot określony w § 1 powyżej.
2. **Klient** - każdy podmiot (tj. Przedsiębiorca, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta), który zawarł ze Sprzedawcą Umowę tj. dokonał zakupu Produktu za pośrednictwem Serwisu.
3. **Użytkownik** – podmiot korzystający z Serwisu, który nie zawarł Umowy ze Sprzedawcą.
4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu.
5. **Konsument** – Klient nieprowadzący działalności gospodarczej zawierający ze Sprzedawcą Umowę w ramach Serwisu.
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Klient zawierający ze Sprzedawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z uwagi na przedmiot jego działalności gospodarczej wynika, że Umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
7. **Produkt** – treść cyfrowa w postaci szablonów dokumentów, dostarczana Klientowi odpłatnie przez Sprzedawcę na podstawie Umowy.
8. **Serwis** - sklep internetowy działający pod adresem [www.gotowa-umowa.pl](http://www.gotowa-umowa.pl), za pośrednictwem którego Sprzedawca prowadzi sprzedaż Produktów.
9. **Umowa** - umowa sprzedaży Produktu zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość tj. Serwisu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie, której treść odpowiada postanowieniom Regulaminu.
10. **Regulamin** - niniejszy regulamin regulujący stosunki pomiędzy Sprzedawcą, a Klientami lub Użytkownikami. Regulamin określa również warunki Umowy.
11. **Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą Serwisu, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy ze Sprzedawcą.
12. **Konto** – konto prowadzone dla Użytkownika lub Klienta pod unikalną nazwą, będące zbiorem danych Użytkownika lub Klienta.
13. **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2014 r. Poz. 827 ze zm.)

### § 3

#### Dane kontaktowe

1. Adres e-mail Sprzedawcy: [kontakt@gotowa-umowa.pl](mailto:kontakt@gotowa-umowa.pl).
2. Adres Sprzedawcy: ul. Dąbrowskiego 20/2, 30-532 Kraków.

3. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresu e-mail podanego w ust. 1 powyżej.

#### § 4

##### Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu, niezbędne są:
  - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet,
  - b. aktywne łącze internetowe,
  - c. akceptacja plików cookies oraz ew. skryptów Java,
  - d. posiadanie aktywnej poczty elektronicznej.
2. Do korzystania z produktów niezbędne jest posiadanie programu umożliwiającego otwarcie pliku o formacie .zip (np. 7-ZIP – link do pobrania: <https://7-zip.org.pl/sciagnij.html>) oraz jednego z poniżej wymienionych programów tj.:
  - a. Microsoft Word (**zalecany**),
  - b. Apache Open Office (**darmowy**) – link do pobrania: <https://www.openoffice.org/download/>,
  - c. Kingsoft Writer,
  - d. Microsoft Word Viewer,
  - e. Google Docs (**darmowy program online**),
  - f. Adobe Reader,
  - g. Foxit Reader.
3. Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostarczenia urządzeń i/lub oprogramowania, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej. W celu korzystania z Serwisu Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do urządzenia końcowego z dostępem do Internetu, a w celu skorzystania z Produktu zainstalowania na urządzeniu końcowym jednego z programów wymienionych w ust. 2 powyżej.
4. Instalacja oprogramowania o którym mowa w ust. 2 powyżej stanowi przedmiot oddzielnej umowy licencyjnej, do zawarcia której dochodzi pomiędzy Klientem, a licencjodawcą.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za obniżenie jakości zakupionego przez Klienta Produktu w przypadku korzystania do jego otwarcia z programu innego niż Microsoft Office.
6. Witryna internetowa serwisu dopasowana jest do rozdzielczości ekranu 16:9.

#### § 5

##### Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Ceny za Produkty dostępne w Serwisie zostały wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika lub Klienta treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści do Sprzedawcy.
4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, ale zakup Produktów następuje po zawarciu Umowy.
5. Treści umieszczane w Serwisie nie stanowią powszechnej wykładni przepisów prawa, ani nie zastępują indywidualnej pomocy prawnej świadczonej przez specjalistę.

6. Klient przyjmuje do wiadomości, że zakupione Produkty to jedynie szablony dokumentów przeznaczone do samodzielnego opracowania i wymagają dostosowania we własnym zakresie do indywidualnej sytuacji Klienta.
7. Na podstawie Umowy, Sprzedawca nie jest zobowiązany do udzielania jakichkolwiek konsultacji lub porad prawnych związanych z zakupionymi Produktami.
8. W przypadku konieczności konsultacji, Klient powinien wykupić usługę dodatkową w postaci „dostosowania umowy” lub skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail Sprzedawcy w celu uzyskania wyceny konsultacji. Dla „usług dodatkowych” powstał odrębny Regulamin Świadczenia Usług, który Klient zobowiązany jest zatwierdzić i jest nim związany jeżeli korzysta z „usług dodatkowych”.
9. Sprzedawca nie może ponosić jakiejkolwiek odpowiedzialności za niewłaściwe dostosowanie lub wykorzystanie Produktu. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy, która może wynikać z Umowy ograniczona jest do szkody rzeczywistej (*damnum emergens*), nie wyższej jednak niż 1000,00 złotych. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*) jest wyłączona. Sprzedawca posiada ważne ubezpieczenie OC i ponosi odpowiedzialność wyłącznie w ramach aktualnej polisy ubezpieczeniowej.

## § 6

### Zasady korzystania z Serwisu

1. Zakupu Produktów dokonać można zarówno jako użytkownik zarejestrowany, jak również bez dokonania rejestracji w Serwisie.
2. Rejestracja następuje w zakładce „Konta klienta” i podanie swojego adresu e-mail, na który wysłane zostanie hasło.
3. Zabrania się dostarczania i przekazywania w ramach Serwisu treści zabronionych przez przepisy prawa, korzystania z Serwisu w sposób zakłócający jego prawidłowe funkcjonowanie lub uciążliwych dla innych Użytkowników lub Klientów.
4. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, Sprzedawca ma prawo pozbawić Użytkownika lub Klienta dostępu do Serwisu poprzez usunięcie Konta.
5. Postanowienia ust. 4 powyżej, będą znajdowały zastosowanie w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik lub Klient podał w formularzu rejestracyjnym nieprawidłowe dane, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich lub w inny sposób naruszy powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności, obowiązującej u Sprzedawcy.
6. Prawa autorskie do Produktów sprzedawanych za pośrednictwem Serwisu przysługują Sprzedawcy. Korzystanie z Produktów z naruszeniem zasad Regulaminu lub obowiązującego prawa autorskiego może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
7. Klient po zakupie Produktu korzystać może z niego w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, działalności nierejestrowanej lub działalności zawodowej, z tym zastrzeżeniem, że nie przysługuje mu prawo do wykorzystywania Produktów ani ich fragmentów do przygotowywania dokumentów dla jakichkolwiek innych podmiotów lub osób innych niż Klient dokonujący zakupu.
8. Klientowi nie przysługuje prawo do udostępnienia zakupionych Produktów do użytku podmiotów trzecich.
9. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z zakupionych Produktów w dowolnej ilości własnych projektów, pod warunkiem, że są to projekty należące do Klienta dokonującego zakupu Produktu, a nie projekty innych podmiotów lub osób.

10. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z zakupionych Produktów w granicach opisanych w ust. 7-9 powyżej bez konieczności oznaczania Sprzedawcy jako podmiotu, któremu przysługują prawa autorskie do Produktu, ale nie przysługuje mu prawo do przedstawiania siebie jako tego podmiotu.
11. Klientowi nie przysługuje prawo do odsprzedaży zakupionych Produktów ani prawo do tworzenia na ich podstawie innych produktów, treści cyfrowych lub usług sprzedawanych dalej.

## **§ 7**

### **Zawarcie Umowy**

1. Klient dokonuje zakupu Produktów w sklepie pod adresem <http://www.gotowa-umowa.pl/sklep/>, do którego zostaje przekierowany w momencie kliknięcia przycisku „Sklep” lub innego odnośnika dostępnego na stronie <http://www.gotowa-umowa.pl/>. Oba wskazane powyżej adresy internetowe funkcjonują jako jeden Serwis.
2. W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dokonać wyboru Produktu dostępnego w Serwisie, a następnie dokonać wyboru wymaganych parametrów dla danego Produktu i dodać Produkt do koszyka.
3. Po przejściu do koszyka wyświetlone zostanie podsumowanie przygotowanego Zamówienia.
4. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest zaakceptowanie przez Użytkownika treści Regulaminu, podanie niezbędnych danych osobowych, złożenie oświadczenia o utracie prawa do odstąpienia od Umowy (dot. §10 Regulaminu) oraz oświadczeniu o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu sklepu internetowego, Regulaminu świadczenia usług oraz Polityki Prywatności, a następnie naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
5. Wysłanie przez Użytkownika Zamówienia stanowi oświadczenie woli wyrażające chęć zawarcia Umowy ze Sprzedawcą.
6. Potwierdzenie zawarcia Umowy wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail i ma charakter wyłącznie informacyjny.

## **§ 8**

### **Oferowane metody płatności**

1. Operatorem płatności internetowych są Przelewy24 tj. PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068 („Przelewy24”).
2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny za pośrednictwem płatności internetowych w bramce płatniczej udostępnionej przez Przelewy24.
3. Klient za każde opłacone Zamówienie otrzyma na podany przez siebie adres e-mail fakturę VAT wystawioną na dane podane w formularzu zamówieniowym. Klient niniejszym upoważnia Sprzedawcę do doręczenia faktury VAT za pośrednictwem poczty elektronicznej, bez podpisu wystawcy i bez certyfikowanego kwalifikowanego podpisu elektronicznego w formacie .pdf.

## § 9

### Wykonanie Umowy

1. Klient, w przypadku wybrania metody płatności jako „przelew tradycyjny” zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 2 dni kalendarzowych liczonych od dnia złożenia Zamówienia. Jeżeli Klient nie dokona płatności w terminie, Sprzedawca anuluje Zamówienie.
2. Zawarcie Umowy następuje w momencie potwierdzenia przez Klienta zakupu za pomocą przycisku „Kupuję i płacę” lub innego o podobnym znaczeniu i dokonaniu zapłaty ceny za wybrany przez Klienta Produkt.
3. Dostęp do zakupionego Produktu udzielany jest Klientowi niezwłocznie po dokonaniu przez niego płatności, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności przez operator płatności Przelewy24 lub w ciągu maksymalnie dwóch dni roboczych od momentu zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
4. Stosownie do ust. 3 powyżej, dostęp do Produktu udzielony może zostać Klientowi przez Sprzedawcę poprzez Konto (możliwość pobrania Produktu przez Klienta) lub poprzez przesłanie Produktu na adres e-mail Klienta podany w formularzu Zamówienia.
5. Klient po dokonaniu Zamówienia otrzymuje potwierdzenie złożenia Zamówienia na podany adres w formularzu zakupowym adres e-mail.
6. Do wykonania Umowy po stronie Sprzedawcy dochodzi w momencie doręczenia Produktu za pośrednictwem adresu e-mail lub po umożliwieniu klientowi pobrania Produktu z poziomu Konta. Po wykonaniu Umowy przez Sprzedawcę, Klientowi nie będzie przysługiwało prawo do żądania zwrotu ceny (lub jej jakiegokolwiek części) zapłaconej tytułem zakupu Pakietu Lekcji, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
7. Zobowiązanie Sprzedawcy z Umowy polega wyłącznie na doręczeniu lub umożliwieniu pobrania Klientowi zakupionych Produktów.
8. Pobranie zakupionego przez Klienta Produktu będzie możliwe wyłącznie jeden raz.

## § 10

### Prawo odstąpienia od umowy

1. Z uwagi na to, że Produkt stanowi treść cyfrową niedostarczoną na nośniku materialnym, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Warunkiem przystąpienia przez Klienta jest wyrażenie przez niego wyraźnej zgody, że po spełnieniu świadczenia Sprzedawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy.

## § 11

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na Produkt w terminie 14 dni od jego doręczenia na adres e-mail Klienta lub udostępnienia Produktu do pobrania w Koncie Klienta.
2. Klient może złożyć reklamację za pośrednictwem:
  - a. poczty elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@gotowa-umowa.pl](mailto:kontakt@gotowa-umowa.pl) lub,
  - b. poczty tradycyjnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy: ul. Dąbrowskiego 20/2, 30-532 Kraków.
3. Reklamacja może dotyczyć Produktu:
  - a. jeżeli nie ma włościwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,

- b. nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór,
  - c. została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
2. Sprzedawca rozpozna reklamację złożoną przez Klienta w terminie do 14 dni liczonych od dnia doręczenia mu reklamacji.
  4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## **§ 12**

### **Dane osobowe w Serwisie**

1. Sprzedawca jest Administratorem danych osobowych Klientów.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym zawarcia i wykonania Umowy, rozliczenia Umowy (rachunkowym), rozpatrzenia reklamacji w przypadku jej złożenia przez Klienta, wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu, a także w celach archiwizacyjnych na podstawie art. 6 ust 1 lit b, c, i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej jako „**RODO**”.
3. Dane osobowe Użytkowników i Klientów są przetwarzane również w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Usługodawcy na podstawie art. 6 ust 1 lit. a (w zakresie i celach każdorazowo wskazanych w formularzach zgody) lub lit. f RODO. Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych. Użytkownik lub Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych Sprzedawcy.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, rozpatrzenia reklamacji lub okres przewidziany przepisami prawa. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust 1 lit a RODO) będą przetwarzane najpóźniej do momentu wycofania zgody.
5. Zakres przetwarzanych danych osobowych Użytkowników lub Klientów jest następujący: imię, nazwisko, adres poczty e-mail. Opcjonalnie, oprócz danych wskazanych w zdaniu poprzednim, Sprzedawca przetwarzać będzie takie dane jak: firma, numer NIP, numer REGON, adres siedziby.
6. Sprzedawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne w zakresie adresu IP urządzenia Klienta w celach technicznych, a także w celach statystycznych.
7. Użytkownik lub Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz uzasadnionego żądania ich usunięcia, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponadto, Użytkownik lub Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

8. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych.
9. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych ze Sprzedawcą przetwarzają dane osobowe, których Administratorem jest Sprzedawca.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz wykonania Umowy, czy rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Klienta.
11. Pliki cookies lub inne pliki o podobnym charakterze są wykorzystywane przez Serwis na zasadach opisanych w odrębnym dokumencie Polityki Prywatności.
12. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, należy kontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty e-mail lub poczty tradycyjnej na dane kontaktowe Sprzedawcy wskazane w § 3 Regulaminu.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych. Ponadto, zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług oraz Polityka Prywatności.

**GOTOWA-UMOWA.PL**